

### **Análisis encuestas aplicadas a funcionarios**

**Las encuestas aplicadas a funcionarios, en el contexto de Sistema de certificación ambiental municipal fase básica, tiene por objeto conocer las percepciones que existen de parte de este segmento respecto a la temática ambiental, en un nivel general y también reducido al ámbito municipal.**

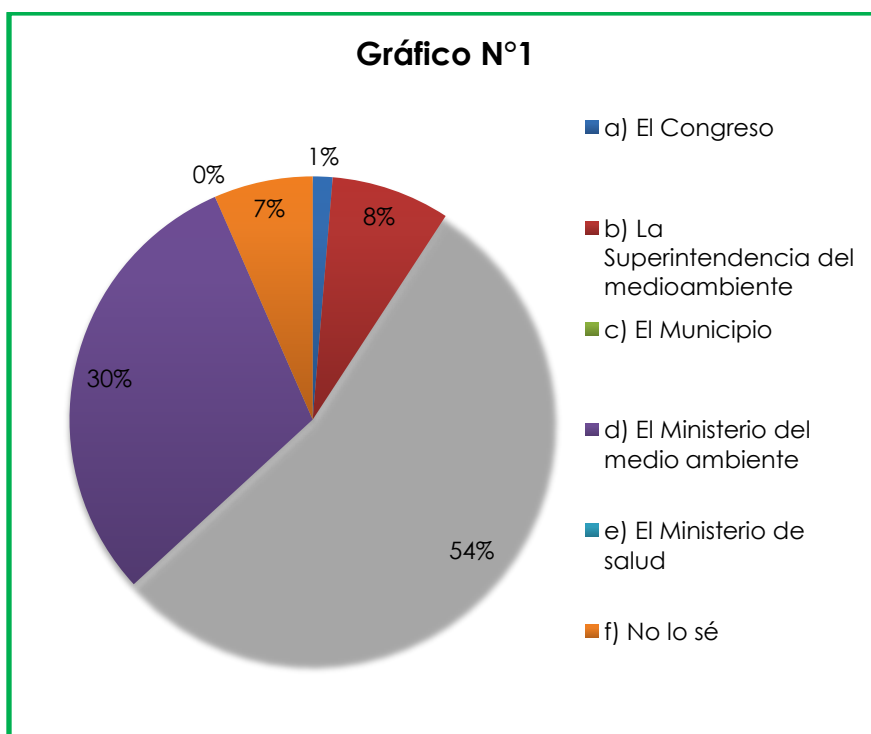
**La muestra, corresponde a 77 funcionarios(as) municipales, de diversas oficinas, los cuales no fueron intencionados, sino elegidos aleatoriamente en razón a la disponibilidad que presentaron al momento de hacerles llegar el instrumento de recogida de información.**

**Si se consideraron las líneas para aplicar encuestas con representatividad, en cuanto a incluir a funcionarios de distinta calidad jurídica y su sexo.**

**A continuación se presenta el detalle de los resultados obtenidos en cada pregunta, con una respectiva explicación de lo indicado en cada respuesta.**

**Pregunta 1:** ¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?

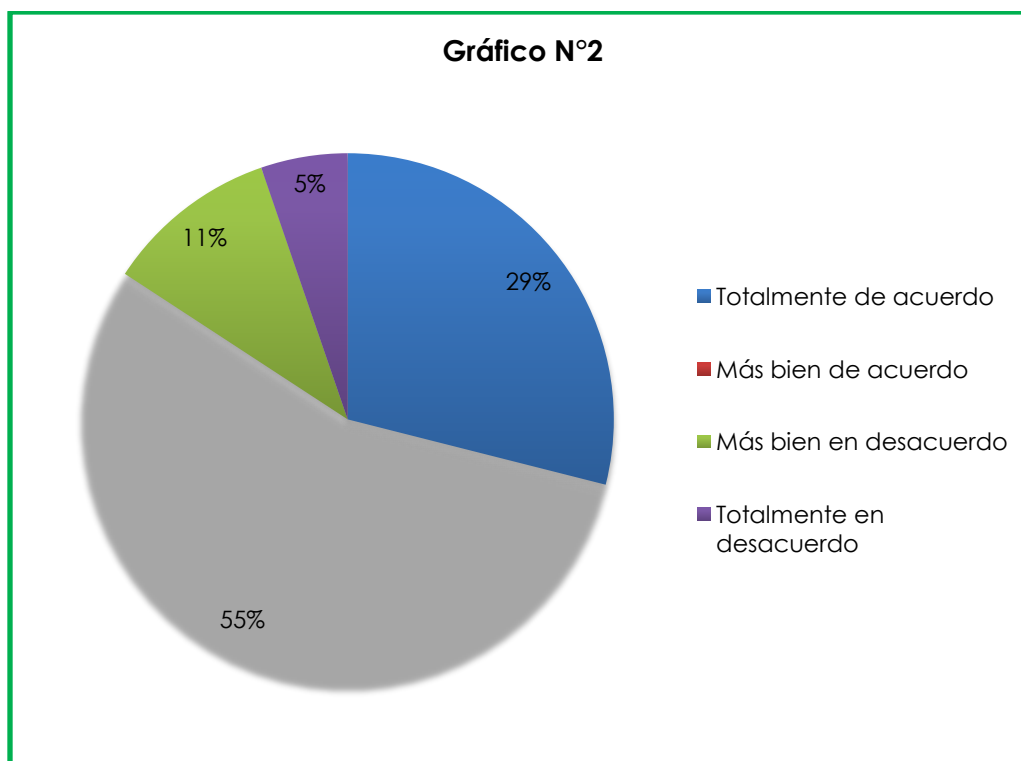
Detalle	Conteo
a) El Congreso	1
b) La Superintendencia del medioambiente	6
c) El Municipio	41
d) El Ministerio del medio ambiente	23
e) El Ministerio de salud	0
f) No lo sé	5



**El 54% de los funcionarios municipales encuestados, considera que la entidad encargada de elaborar Ordenanzas Ambientales, es el municipio, seguido de un importante 30% asignado al Ministerio de Medio Ambiente, situando en último lugar de las preferencias al Congreso, con 1%.**

**Pregunta 2:** Ante la siguiente afirmación: "en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente", usted está:

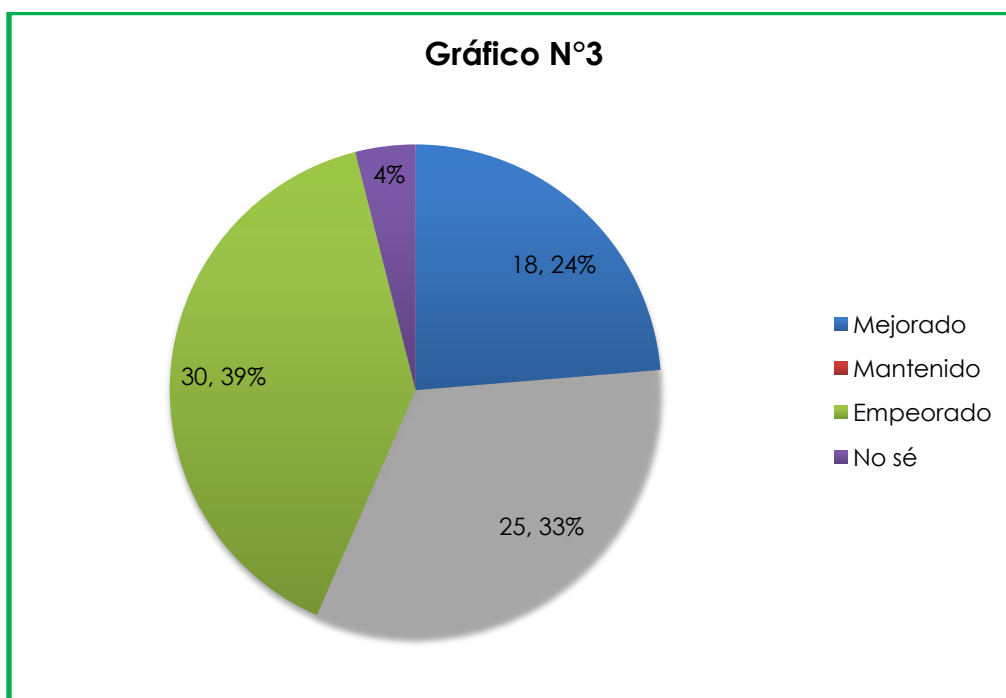
Detalle	Conteo
Totalmente de acuerdo	22
Más bien de acuerdo	42
Más bien en desacuerdo	8
Totalmente en desacuerdo	4



Los funcionarios(as) municipales, mayoritariamente, valoran de forma positiva, el comportamiento de la población en relación al interés mostrado en temáticas de conservación y protección del medio ambiente, pues existe una mayoría de 55% que está más bien de acuerdo con esta afirmación, seguido de un 29% que señala que está totalmente de acuerdo, respecto a la preocupación en este tema. Sólo un 5%, considera que el comportamiento aún no es considerado positivo en cuanto a la forma de abordar estos problemas .

**Pregunta 3:** Ud cree que la situación medio ambiental del país en los últimos 5 años ha:

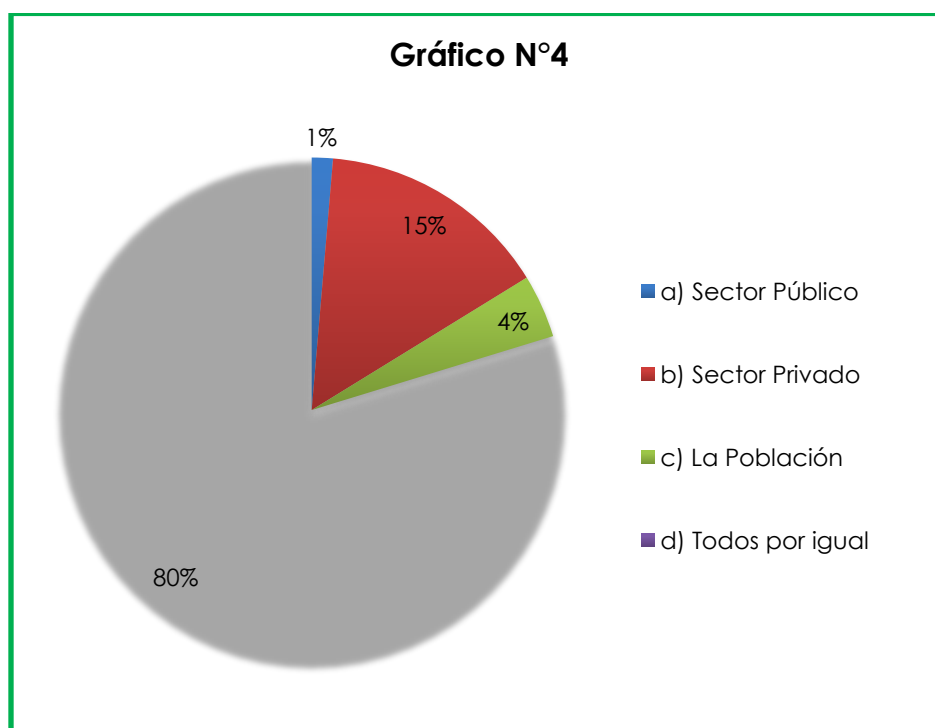
Detalle	Conteo
Mejorado	18
Mantenido	25
Empeorado	30
No sé	3



Frente a esta pregunta, los funcionarios(as) encuestados, al manifestarse frente al estado de la situación ambiental en los últimos años, se muestran más bien pesimistas, pues un 30,39% considera que la situación ha empeorado, seguido de quienes con un 25,33% creen que esto se mantiene, con último lugar de quienes desconocen o no se pronuncian frente a la consulta con 4%.

**Pregunta 4:** A su juicio, ¿quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?

Detalle	Conteo
a) Sector Público	1
b) Sector Privado	11
c) La Población	3
d) Todos por igual	59



La respuesta de los funcionarios es categórica, ampliamente con un 80% de las preferencias, cree que el principal responsable de los problemas ambientales del país, son conjuntamente los 3 actores señalados; esto es Sector Público, Privado y la Población.

**Pregunta 5.-** Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia, y que formas parte de la identidad o lo más representativo de una comuna.

a) ¿Podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna? (puede ser un lugar en particular, una planta o animal, algún elemento del paisaje, etc.)

En cuanto a los resultados obtenidos frente a esta consulta, los funcionarios y funcionarias municipales, manifestaron que son aquellos lugares con presencia de recurso hídrico, lo que más representa al patrimonio natural de la comuna de Yumbel, entre los que más destacaron Río Claro, con su balneario del mismo nombre, el río Laja, con las zonas aledañas del Sector La Aguada, y la Laguna Flores, en la localidad de Yumbel Estación.

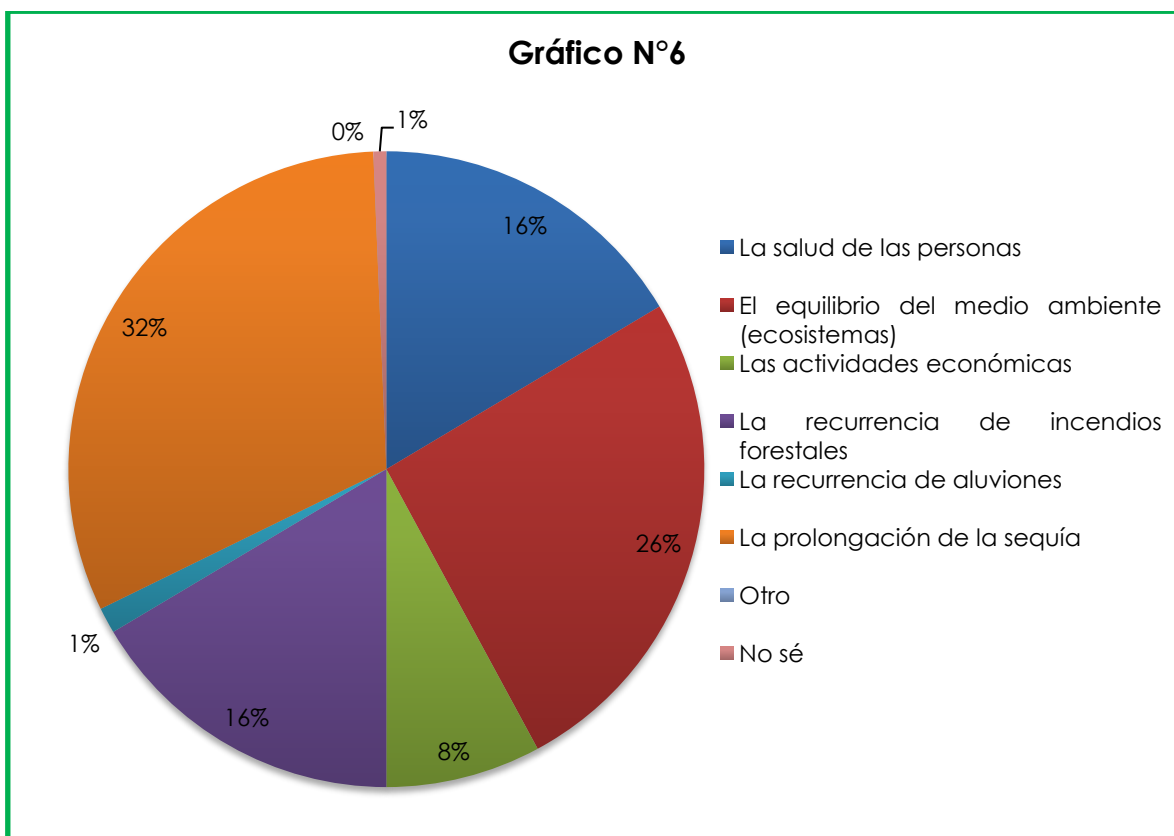
b) ¿Podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna?

En cuanto al patrimonio cultural, los funcionarios(as) municipales mayoritariamente reconocieron como patrimonio cultural material, las antiguas campanas de Rere, la Iglesia Católica de Yumbel, el Santuario de oración y otras construcciones en menor medida.

En lo relativo a patrimonio cultural inmaterial, se evidenció un reconocimiento por la devoción católica que existe por San Sebastián en la comuna, con las peregrinaciones de los días 20 de enero y 20 de marzo, además de las constantes manifestaciones de fe hacia el santo. También se reconocen como notorias, la serie de fiestas costumbristas que se desarrollan en el transcurso del año, como Estofado de San Juan, Cruz de mayo, Muestra Campesina, etc.

**Pregunta 6:** El cambio climático afectará en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marcar los más relevantes):

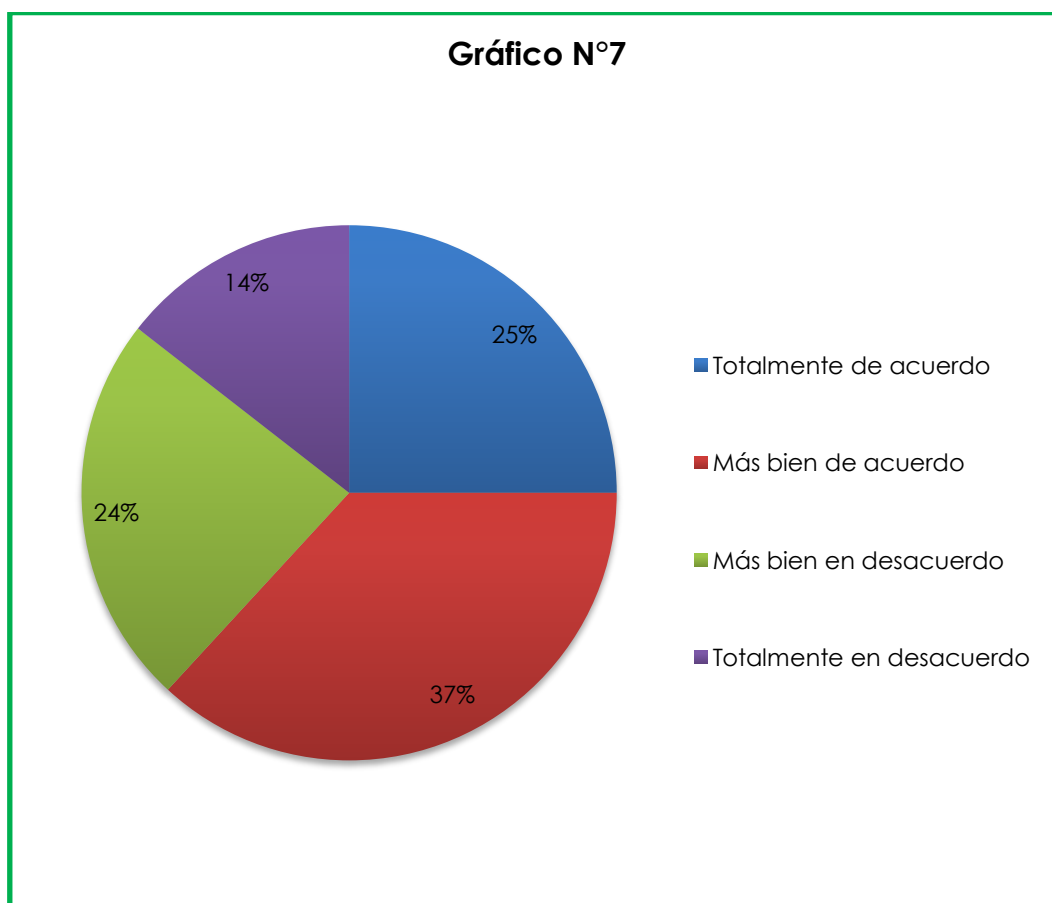
Detalle	Conteo
La salud de las personas	25
El equilibrio del medio ambiente (ecosistemas)	39
Las actividades económicas	12
La recurrencia de incendios forestales	25
La recurrencia de aluviones	2
La prolongación de la sequía	48
Otro	0
No sé	1



La prolongación de la sequía lidera el efecto del cambio climático para funcionarios, con un 32%, seguido en orden decreciente por el equilibrio del medio ambiente con 26%, para luego calificar con la misma proporción a la salud de las personas y recurrencia de incendios forestales con 16%

**Pregunta 7:** Ante la siguiente afirmación: "los colegas están muy preocupados por temas ambientales", usted estaría

Detalle	Conteo
Totalmente de acuerdo	19
Más bien de acuerdo	28
Más bien en desacuerdo	18
Totalmente en desacuerdo	11

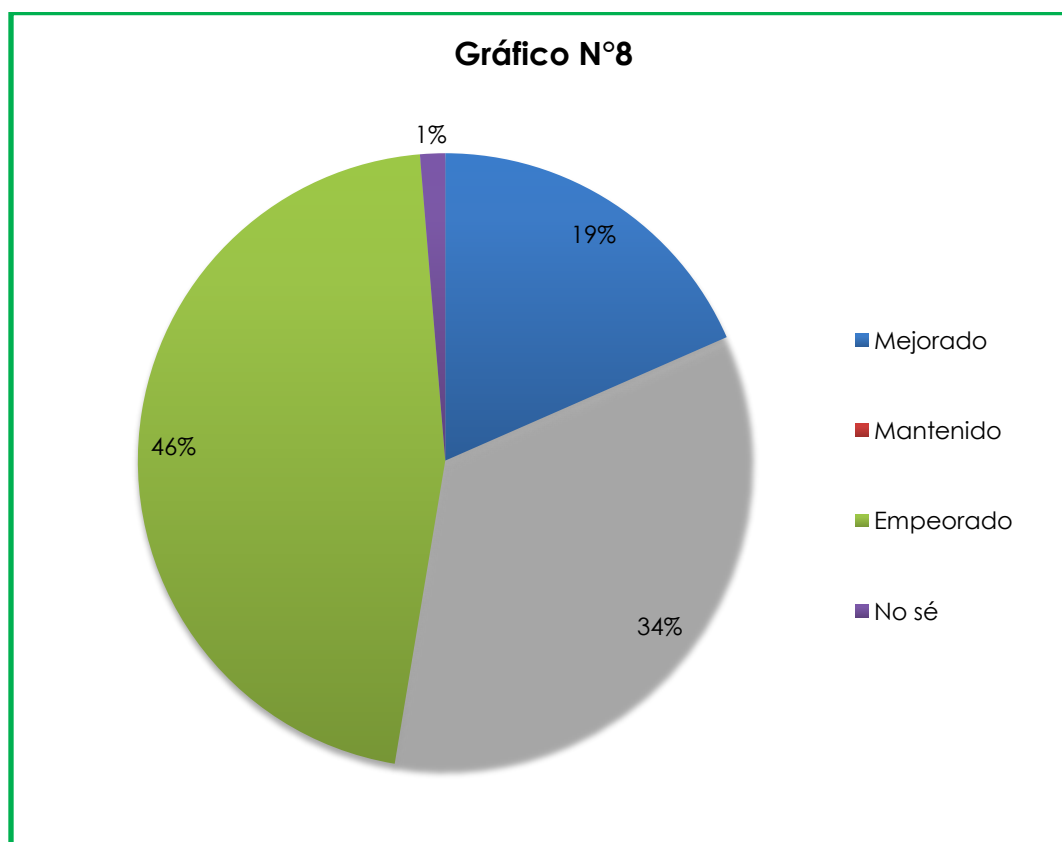


Los colegas estarían más bien de acuerdo con la afirmación sobre preocupación en temas ambientales, pues indican un 37% de preferencias, seguido de un favorable totalmente de acuerdo con un 25%, contrastable con un 24% de las preferencias que considera estar más bien en desacuerdo con la preocupación de sus pares.



**Pregunta 8:** Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:

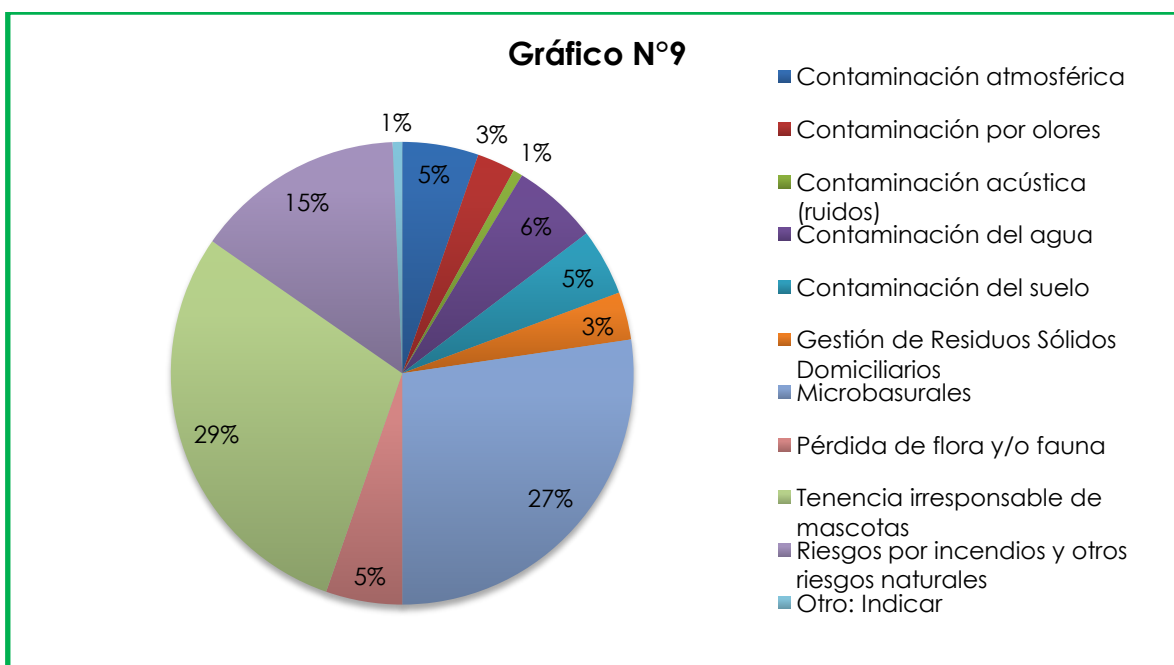
Detalle	Conteo
Mejorado	14
Mantenido	26
Empeorado	35
No sé	1



Los últimos 5 años, respecto si ha mejorado el tema medioambiental en la comuna, la mayoría de los funcionarios responde que ha empeorado señalando un 46% en esa preferencia, seguido de un considerable 34% que expresa que sólo se ha mantenido, y finalmente un 19% cree que ha mejorado.

**Pregunta 9:** ¿Cuáles son los problemas ambientales que más afectan su comuna?.  
Priorice dos, según su gravedad

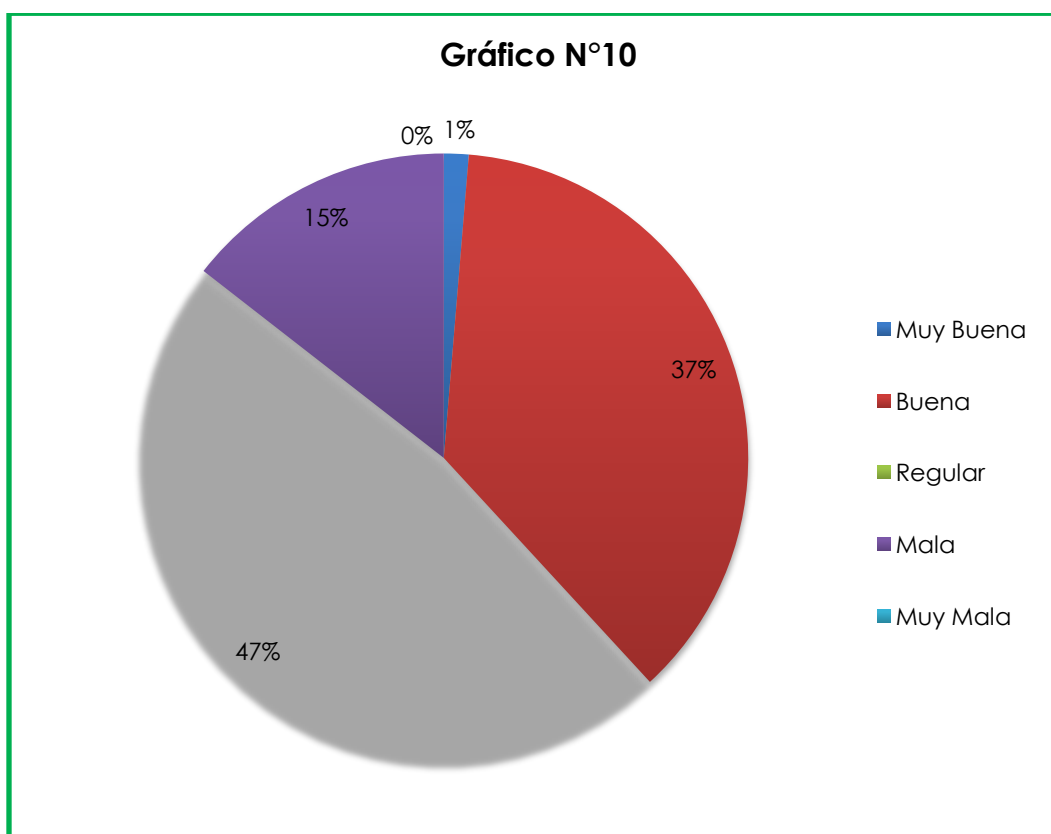
Detalle	Conteo1
Contaminación atmosférica	8
Contaminación por olores	4
Contaminación acústica (ruidos)	1
Contaminación del agua	9
Contaminación del suelo	7
Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios	5
Microbasurales	41
Pérdida de flora y/o fauna	8
Tenencia irresponsable de mascotas	44
Riesgos por incendios y otros riesgos naturales	22
Otro: Indicar	1



Los principales problemas ambientales de la comuna son la tenencia irresponsable de mascotas con 29%, seguido de forma decreciente por existencia de microbasurales con 27% y un poco más atrás los riesgos por incendios forestales y otros riesgos naturales con 15%.

**Pregunta 10:** Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:

Detalle	Conteo
Muy Buena	1
Buena	28
Regular	36
Mala	11
Muy Mala	0

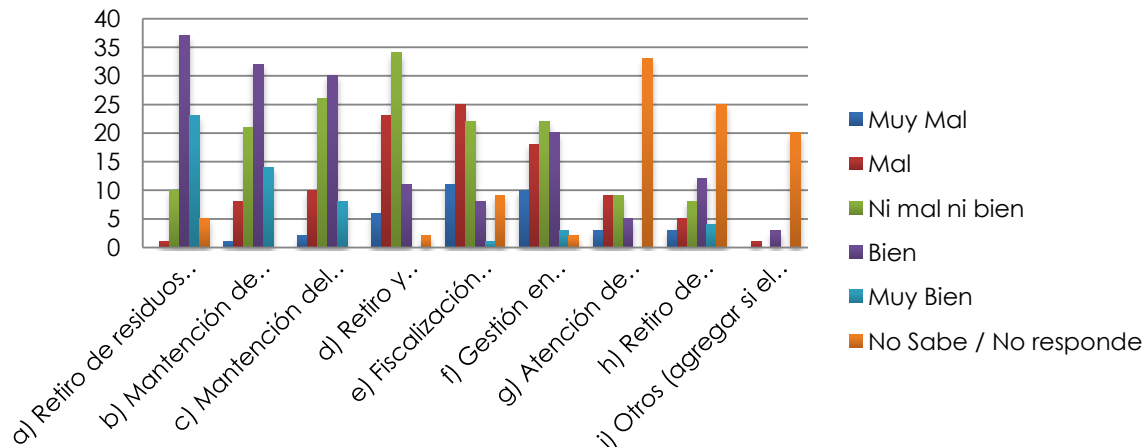


La contribución del municipio al cuidado del medio ambiente principalmente es regular con 47%, seguido de un 37% que la considera buena, por lo tanto es más bien positiva.

**Pregunta 11:** En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "muy mal" y 5 "muy bien", ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?

<b>Criterio</b>	<b>Muy Mal</b>	<b>Mal</b>	<b>Ni mal ni bien</b>	<b>Bien</b>	<b>Muy Bien</b>	<b>No Sabe / No responde</b>	<b>TOT AL</b>
<b>a) Retiro de residuos sólidos domiciliarios (o basura)</b>	0	1	10	37	23	5	76
%	0	1	13	49	30	7	100
<b>b) Mantenimiento de áreas verdes</b>	1	8	21	32	14	0	76
%	1	11	28	42	18	0	100
<b>c) Mantenimiento del entorno limpio</b>	2	10	26	30	8	0	76
%	3	13	34	39	11	0	100
<b>d) Retiro y prevención de microbasurales</b>	6	23	34	11	0	2	76
%	8	30	45	14	0	3	100
<b>e) Fiscalización ambiental</b>	11	25	22	8	1	9	76
%	14	33	29	11	1	12	100
<b>f) Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas.</b>	10	18	22	20	3	2	75
%	13	24	29	27	4	3	100
<b>g) Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado)</b>	3	9	9	5	0	33	59
%	5	15	15	8	0	56	100
<b>h) Retiro de escombros generados en el domicilio. (sólo si ha solicitado)</b>	3	5	8	12	4	25	57
%	5	9	14	21	7	44	100
<b>i) Otros (agregar si el municipio quiere evaluar otros servicios)</b>	0	1	0	3	0	20	24
%	0	4	0	13	0	83	100

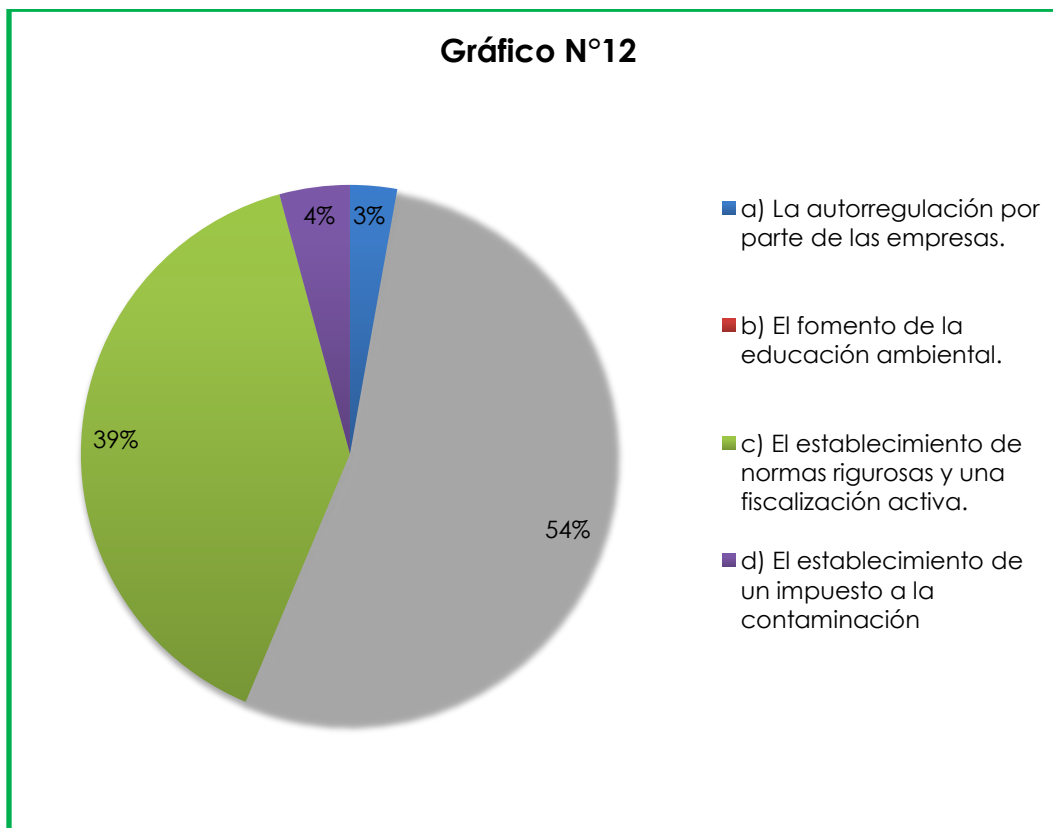
Gráfico N°11



- a) El retiro de residuos sólidos domiciliarios es considerado bueno, es la principal respuesta de los funcionarios.
- b) Reconocen positivamente que la mantención de las áreas verdes es buena, pues es la respuesta destacada.
- c) Se mantiene con valoración bien, el entorno limpio de la comuna.
- d) El retiro y prevención de microbasurales no está ni bien ni mal, según apreciación de funcionarios.
- e) La fiscalización ambiental es reconocida como ni bien ni mal, según apreciación de funcionarios.
- f) El fomento en la gestión responsable de mascotas es considerada deficiente con calificación mala por funcionarios.
- g) La mayoría de los funcionarios no sabe o no responde a la consulta de la atención de las denuncias ambientales.
- h) La mayoría de los funcionarios no sabe o no responde a la consulta de los retiros de escombros que se generan en los domicilios.
- i) No se agregó pregunta.

**Pregunta 12:** La protección eficaz del medio ambiente requiere principalmente:

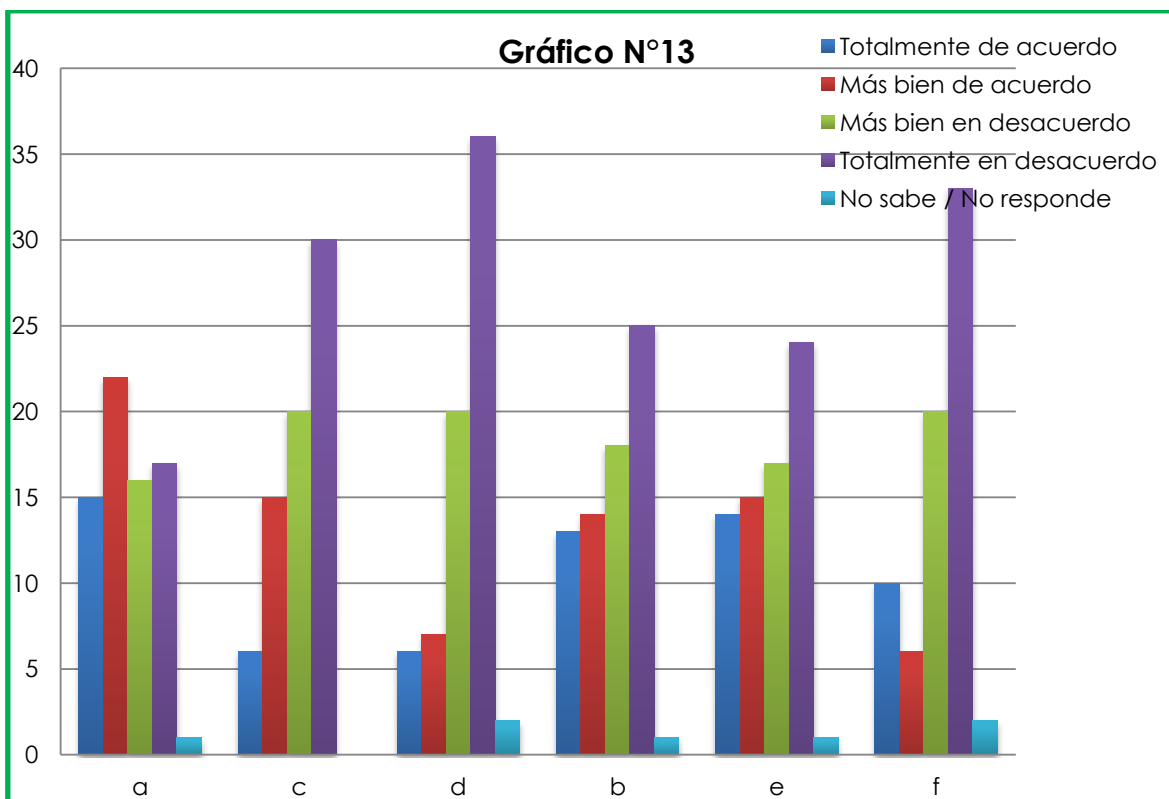
DETALLE	CONTEO
a) La autorregulación por parte de las empresas.	2
b) El fomento de la educación ambiental.	38
c) El establecimiento de normas rigurosas y una fiscalización activa.	28
d) El establecimiento de un impuesto a la contaminación	3



**La protección eficaz al medioambiente requiere principalmente el fomento de la educación ambiental con 54% de las preferencias y el establecimiento de normas rigurosas y una fiscalización activa con 39% de lo señalado por funcionarios(as) municipales.**

**Pregunta 13:** Por favor, indique cuan de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados. Si no sabe la respuesta favor mencionarlo

	<b>Criterio</b>	<b>Total ment e de acuer do</b>	<b>Más bien de acue rdo</b>	<b>Más bien en desac uerd o</b>	<b>Total ment e en desac uerd o</b>	<b>No sabe / No resp onde</b>	<b>TOTA L</b>
<b>Pro Desarrollo Económico</b>	a) Para poder proteger el medioambiente se necesita que haya desarrollo económico	15	22	16	17	1	71
	%	21	31	23	24	1	100
	c) Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logran más cupos de empleos.	6	15	20	30	0	71
	%	8	21	28	42	0	100
	d) Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente.	6	7	20	36	2	71
	%	8	10	28	51	3	100
<b>Pro Medio Ambiente</b>	b) Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida.	13	14	18	25	1	71
	%	18	20	25	35	1	100
	e) La humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial.	14	15	17	24	1	71
	%	20	21	24	34	1	100
	f) El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente.	10	6	20	33	2	71
	%	14	8	28	46	3	100

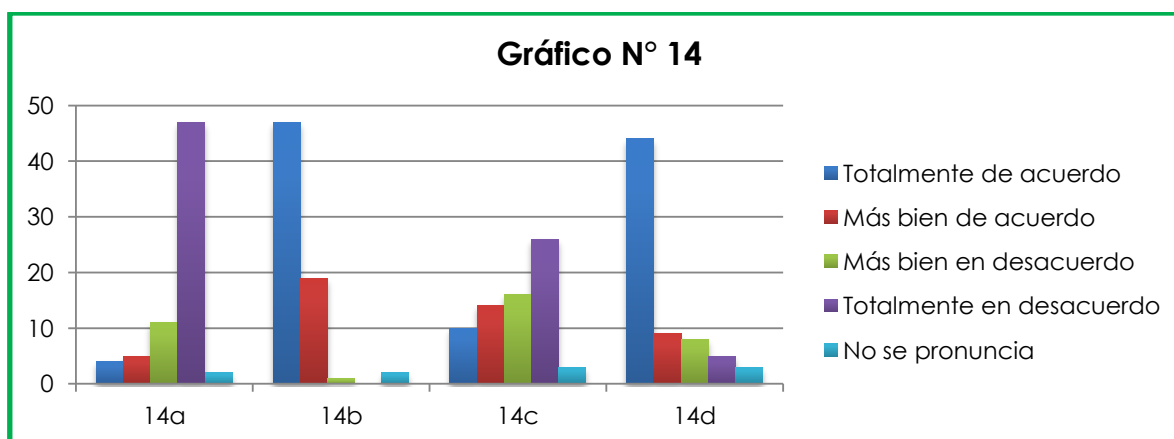


- a) El 31% de funcionarios(as) cree estar más bien de acuerdo, que para proteger el medio ambiente se necesita que haya desarrollo económico.
- b) El 35% de funcionarios(as) está en total desacuerdo en reducir nuestro consumo y nivel de vida para proteger el medio ambiente.
- c) El 42% cree que a pesar de existir empleos, están en total desacuerdo que se instalen industrias y utilicen los recursos naturales.
- d) EL 51% está en total desacuerdo, en que tenemos derecho a utilizar los adelantos tecnológicos, aunque al hacerlo, estemos deteriorando el medio ambiente.
- e) El 34% está en total desacuerdo, que la humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial.
- f) El 46% está totalmente en desacuerdo, respecto al que el crecimiento económico es siempre perjudicial para el medio ambiente.



**Pregunta 14:** Se presenta la siguiente situación: Existe un conflicto entre una empresa y una(s) comunidad(es) local(es) producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural (por ejemplo: agua, minerales, bosque, etc.). Por favor, indique cuan de acuerdo está con los siguientes enunciados

Criterio	14a	14b	14c	14d
<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>4</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>44</b>
<b>Más bien de acuerdo</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>9</b>
<b>Más bien en desacuerdo</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>8</b>
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>5</b>
<b>No se pronuncia</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>



- a) El Gobierno debe mantenerse al margen del conflicto, porque es un asunto entre privados y el Gobierno solo debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público, 47 funcionarios están totalmente en desacuerdo.
- b) El Gobierno debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa, 47 funcionarios están totalmente de acuerdo.
- c) El Gobierno debe intervenir y favorecer la iniciativa privada porque con ello se fomenta el desarrollo y la riqueza de la localidad y del país, sólo 26 funcionarios están totalmente en desacuerdo.
- d) El Gobierno debe, por sobre todo, procurar por la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de determinada empresa, 44 funcionarios están totalmente de acuerdo.